

CarProf.nl wenst u een gelukkig Nieuwjaar!

In deze 1^e editie van **CarProf News** brengen wij u graag op de hoogte van actualiteiten en belangrijke ontwikkelingen rondom CarProf.nl. Heeft u vragen? Belt u gerust naar Monique Roelofs (0162-497466) of mail naar klantenservice@carprof.nl.

BELANGRIJK: Plaats uw persoonlijke CarProf link op uw eigen website!

Wij raden alle CarProf deelnemers sterk aan de persoonlijke CarProf link op de eigen site te plaatsen. Hiermee hebben uw klanten de mogelijkheid buiten de openingstijden een afspraak te maken. Daarnaast geeft elke afspraak die via uw website wordt gemaakt een besparing in kosten t.o.v. iemand die belt voor prijsopgave en afspraak. De tijdsduur van de handelingen van laatstgenoemde, kosten omgerekend beslist meer dan de € 2,50 die een afspraak via de eigen site kost.



Uw code voor uw persoonlijke CarProf link kwijt?

Neem contact op met Monique Roelofs! (0162-497466 of klantenservice@carprof.nl)

Wist u dat...

- Er op dit moment al 207 deelnemende CarProf autobedrijven zijn en we er steeds meer bij krijgen?
- Er verschillende autobedrijven zijn die al meerdere of zelfs 10 afspraken via CarProf.nl hebben binnen gekregen? Er zijn ook autobedrijven die op dit moment nog geen order via CarProf.nl hebben ontvangen. De verschillen onderling zijn nog vrij groot. Een website dient door de tijd heen te groeien en bekendheid te krijgen. Wij verwachten dan ook dat dit zeker bij zal trekken.
- Wij nu al terugkerende klanten zien die voor een 2^e auto het onderhoud via CarProf.nl boeken?
- Er bij een autobedrijf zelfs een complete gezinsorder is geboekt voor het onderhoud aan meerdere auto's?

Status gemaakte afspraak bijwerken (op het groene vinkje zetten)

Wanneer er via CarProf.nl een afspraak bij u is geboekt, dient u deze afspraak telefonisch of per e-mail aan de consument te bevestigen. Daarna is het noodzakelijk om de status van de afspraak in uw afsprakenoverzicht bij te werken. Dit doet u door het groene vinkje in uw afsprakenoverzicht aan te klikken. **Pas wanneer dat groene vinkje is aangeklikt, gaat de onderdelenbestelling behorend bij de afspraak naar uw AD Grossier!**



Welkom Autobedrijf test Uit

afspraken overzicht | uw gegevens | facturatie overzicht

Beheeroverzicht van uw afspraken

zoeken: alle velden

status:

datum van: 11 2009 datum t/m: 01 2010 Er zijn 2 afspraken gevonden

Datum aanvraag:	Afspraak:	Vink hier de status van de afspraak	Klant:	Kenteken:	Afspraak door klant bevestigd:
07-01-2010 12:43	Klik hier om de afspraak te bekijken	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	C. van Zwam	62-PG-VR	<input checked="" type="checkbox"/>
06-01-2010 09:24	Klik hier om de afspraak te bekijken	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Monique Roelofs	07-LK-BK	<input checked="" type="checkbox"/>

Afspraak consument bevestigen per e-mail

Wilt u een afspraak per e-mail bevestigen aan de consument? Dat kan heel gemakkelijk!

In het overzicht van de afspraak treft u linksboven de knop 'email response'. Wanneer u hierop klikt, komt u in een scherm met een aantal standaardteksten. U kunt hier een keuze uit maken en vervolgens de standaardtekst nog verder naar wens aanpassen. Versturen en klaar. Een erg handige optie!

Autobedrijf test - Windows Internet Explorer
http://www.carprof.nl/autobedrijf/templates/afspraak_popup.php?order_id=000293&garage_id=

afspraak bon | email response

Print deze pagina

#000293

2010-01-06 09:24:11

Persoons gegevens
geslacht:
naam: Monique Roelofs
adres: Rederijweg 41
postcode: 4906CX
plaats: Oosterhout
telefoon overdag: 0162-497466
telefoon 's avonds:
e-mail: m.roelofs@autodistribution.nl

Service gegevens
Het is een bestaande klant
Klant wil vervangend vervoer
voorkeursdatum afspraak:
Opmerkingen consument:

Afronding
Definitieve datum: 01 - 01
Opmerkingen autobedrijf:
Let op! Opmerkingen voor contactgegeven

Auto gegevens
Kenteken: 07-LK-BK
merk: Peugeot
Model: 206 CC (2D)
Type: 1.6 16_V Kat.
Bouwjaar: 10/2000 - 03/2007
Kilometer stand: 60500

Beurt gegevens
prijzen zijn inclusief BTW
Onderhoudsbeurt: Elke 60.000 km
Interval: 60000
Tijd: 3.10
Onderdelen:

Omschrijving	Merk	Artikelnr	Aantal	Prijs p.s.
Oliefilter	BOSCH	1 457 429 249	1	15,60
optioneel Oliefilter	BOSCH	1 457 429 193	1	13,69

Autobedrijf test - Windows Internet Explorer
http://www.carprof.nl/autobedrijf/templates/mail_popup.php?order_id=000293&garage_id=116

afspraak bon | email response

Verstuur een email naar de klant

Selecteer een van de vooraf opgestelde antwoord mogelijkheden. U kunt deze altijd nog aanpassen:

Hartelijk dank voor uw opdracht! Hierbij bevestigen wij de afspraak voor het uitvoeren van de onderhoudsbeurt van uw Peugeot 206 CC (2D) 07-LK-BK op de door u gewenste datum:
18-01-2010 om 08:00 uur.
Wij staan dan klaar om u 100% service te geven, graag tot dan.

Hartelijk dank voor uw opdracht! Helaas kunnen wij de onderhoudsbeurt van uw Peugeot 206 CC (2D) 07-LK-BK op de door u gewenste datum: 18-01-2010 om 08:00 uur niet inpassen in onze planning. Wij nemen telefonisch contact met u op om een passende datum af te spreken.

Hartelijk dank voor uw opdracht! Helaas kunnen wij de onderhoudsbeurt van uw Peugeot 206 CC (2D) 07-LK-BK op de door u gewenste datum: 18-01-2010 om 08:00 uur niet inpassen in onze planning.
Wij stellen voor om uw opdracht uit te voeren op:
Mocht deze datum en/of dit tijdstip u niet schikken, dan verzoeken wij u telefonisch contact met ons op te nemen.

de omlinjing van het tekst-invoer vlak zal niet getoond worden in de email

CAR PROF Online Auto Onderhoud!

Beste Monique Roelofs,

NIEUW: Vestigingenoverzicht met landkaart

Onlangs is op CarProf.nl een vestigingenoverzicht met landkaart toegevoegd. Hierop staan alle deelnemende CarProf autobedrijven helder per provincie vermeld. De consument kan zo eenvoudig zoeken naar een garage in de buurt en bovendien vanuit de landkaart direct door naar het aanvragen van een offerte bij het gewenste autobedrijf.

CAR PROF Online Auto Onderhoud!

Home Offerte Informatie

Vestigingen van Carprof

Klik op een provincie om te zien of er bij u in de buurt een CarProf vestiging gevestigd is.

Noord-Holland

Plaats	Autobedrijven
't Zand Nh	1 Overzicht
Alkmaar	2 Overzicht
Amsterdam	1 Overzicht
Beverwijk	1 Overzicht
Breezand	1 Overzicht
Broek Op Langedijk	1 Overzicht
De Rijp	1 Overzicht
Dirkshorn	1 Overzicht
Groet	1 Overzicht
Grootebroek	1 Overzicht
Hilversum	1 Overzicht
Hippolytushoef	1 Overzicht
Hoogkarspel	1 Overzicht
IJpendam	1 Overzicht
Koog aan De Zaan	1 Overzicht
Limmen	1 Overzicht
Nieuw Vennep	1 Overzicht